

Tietosuojaseloste

Nordic Swan Cruises (Kemp Group Oy) käsittelee henkilötietoja asiakkaidensa palvelemiseksi. Henkilötietoja käsitellään esimerkiksi kun toimitamme tilatun tuotteen tai tiedotamme asiakkaitamme. Saamme henkilötiedot pääsääntöisesti suoraan asiakkailtamme palveluiden käytön tai kyselyjen yhteydessä. Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeellista.

Rekisterinpitäjä

Kemp Group Oy
Ryynimyllynkatu 1 00920 Helsinki
+358 (0) 50 55 667 11
info@nordicswancruises.fi

Henkilötietojen käsittely

Käsittelemme henkilötietoja asiakassuhteeseen liittyen, jotta voisimme esimerkiksi tiedottaa asiakkaitamme. Käsittely perustuu asiakassopimukseemme tai oikeutettuun etuumme ylläpitää asiakassuhteita. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja asiakassuhteeseen liittyvien lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja tiedottaaksemme ajankohtaisista asioista perustuen suostumukseen tai oikeutettuun etuumme ylläpitää asiakassuhteita. Käytämme tiedottamisessa MailChimp-palvelua. Voit poistua asiakaslistaltamme eli peruuttaa suostumuksesi tai vastustaa käsittelyä.

Verkkopalveluidemme tarjoaminen, niiden käyttöön liittyvä tilastointi sekä niillä suoritettuun vierailuun perustuva mainonta perustuu suostumukseen tai oikeutettuun etuumme kehittää liiketoimintaamme asiakkaidemme palvelemiseksi. Verkkopalveluihimme liittyen käsittelemme henkilötietoja varmistuaksemme tietojenkäsittelyn turvallisuudesta lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Jos lähetät pyynnön rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseksi, tallennamme pyynnön ja sen johdosta tehtyjen toimenpiteiden tiedot, jotta voimme täyttää meitä koskevan lakisääteisen osoitusvelvollisuuden.

Emme käytä henkilötietojen käsittelyssä automaattista päätöksentekoa.

Käsiteltävät henkilötiedot

Käsittelemme henkilötietoja, joita saamme pääsääntöisesti suoraan asiakkailtamme. Näihin tietoihin kuuluvat:

- asiakkaan yksilöinti- ja yhteystiedot

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeellista. Henkilötietojen säilytysaika määräytyy pääsääntöisesti kirjanpitoon liittyvien lakisääteisten velvoitteiden perusteella ja on noin 7 vuotta.

Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsittelevät ne työntekijämme, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Luovutamme tai siirrämme henkilötietoja käsittelyn edellyttämässä määrin seuraaville yhteistyökumppaneillemme:

- verkkopalveluihin liittyvät tekniset toimittajat
- MailChimp-palvelu
- analytiikka- ja markkinointikumppanit, kuten Facebook ja Google

Henkilötietoja siirretään Euroopan ulkopuolelle vain sellaisille vastaanottajille, jotka ovat toteuttaneet lainsäädännön edellyttämät asianmukaiset turvatoimet.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä sekä oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Lisäksi rekisteröidyllä on tietyin edellytyksin oikeus oikaista tai poistaa henkilötietoja, oikeus rajoittaa tai vastustaa käsittelyä sekä oikeus saada henkilötiedot siirretyksi. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus sekä tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, ota kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröidyn oikeuksien käyttö edellyttää rekisteröidyn tunnistamista, joten toimitathan tarvittavat tiedot tunnistamista varten. Käsittelemme rekisteröityjen oikeuksia koskevia pyyntöjä lainsäädännön mukaisesti sekä säilytämme tiedot oikeuksien käytöstä kahden vuoden ajan.

Privacy Policy

Controller

Kemp Group Oy
Ryynimyllynkatu 1 00920 Helsinki
+358 (0) 50 55 667 11
info@nordicswancruises.fi

Purposes for the processing

We process personal data based on customer relations. The processing is based on customer contracts, legal obligations or our legitimate interest to maintain customer relations.

We process personal data of our customers to inform about current issues based on consent or our legitimate interest to maintain customer relations. We use MailChimp-service for this purpose. You withdraw your consent or object to processing by cancelling customer subscription.

The provision of our web services, the statistical analysis of their use, and advertising based use of them is based on consent or our legitimate interest to develop our business to serve our customers. We also process personal information related to use of web services to comply with legal obligations.

If you submit a request to use data subject's rights, we will store the request and actions related to it to comply with our legal obligation for accountability.

We do not use automated decision-making in processing of personal data.

Categories of personal data concerned

We process personal data that we primarily receive directly from our customers. This data includes:

- customer's contact information

The customer information marked as required is necessary to enter into a contract.

Storage period

We retain personal only for the period that they are relevant. The storage period is primarily based on legal obligations related to accounting being approximately 7 years.

Recipients of the personal data

Personal data is processed by our employees. We disclose or transfer personal data when required by the purpose of processing to following partners:

- technical providers of web services
- MailChimp-service
- analytics and marketing partners, like Facebook and Google
- accounting related service providers

Personal data transfers to third countries are only done for recipients that meet relevant safeguards.

The rights of the data subject

Data subject has right to access, rectification, erasure, restriction on processing, objection to processing and portability if certain criterion is met. The data subject also has right to withdraw consent at any time and right to lodge a complaint with a supervisory authority.

Send us a written request if you wish to exercise your rights. Identification of the data subject is required to process the request. We retain information related to requests for data subject's rights for two years.